



RETOURDOCUMENT

Retouradres

GET YOUR FLOW KLANTENDIENST
GILDESTRAAT 1
3220 KORTRIJK-DUTSEL
BELGIE

Gegevens van de klant (drukletters):

Voornaam	_____			
Familienaam	_____			
Straat	_____	Nr	_____	
Postcode	_____	Gemeente	_____	
Land	_____			
E-mailadres	_____			
Telefoonnummer	_____			
Bankrekeningnummer	IBAN	_____	BIC	_____
Ondernemingsnummer	_____			

Gegevens van de bestelling (drukletters):

Factuurnummer / bestelnummer	_____
ISBN	_____
Titel / Productnaam	_____

Retourvoorwaarden

Retours worden door Get Your Flow enkel aanvaard onder de volgende voorwaarden:

- ▶ Het retourdocument is volledig en correct ingevuld
De orderbevestiging en de factuur / het kasticket worden toegevoegd aan het retourdocument
- ▶ De goederen zijn aangekocht via de website <https://www.getyourflow.be>, aankopen via verkoopspartners dienen via desbetreffende partij geregeld te worden.

Voor bijkomende voorwaarden naargelang het type retour: zie hieronder

Reden van teruggave

- Mijn artikel was beschadigd bij levering en ik wens een ruilexemplaar
 - Beschadigingen bij leveringen dienen binnen de 48u gemeld te worden via info@getyourflow.be
 - Het beschadigd artikel dient binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst teruggestuurd te worden
- Ik heb mijn artikel via de webwinkel gekocht en zie af van mijn aankoop
 - Enkel mogelijk indien het artikel zich in perfecte staat en in zijn ongeopende, originele verpakking bevindt
 - Het artikel dient binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst teruggestuurd te worden
 - Als aan de hierboven vermelde voorwaarden is voldaan, zal Get Your Flow binnen de 14 dagen na ontvangst van de retour het artikel terugbetalen.

Voor meer informatie kan u terecht op www.getyourflow.be/legal, rubriek "algemene voorwaarden". U kan ook steeds contact opnemen met Get Your Flow via info@getyourflow.be.